**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 19 - Thành viên nhóm

1. Nguyễn Đỗ Xuân Trường (Nhóm trưởng)

2. Lê Mẫn Nghi

3. Nguyễn Ngọc Hồng Minh

*Tên ứng dụng:* **QUẢN LÝ ĐẶT BÀN TRONG NHÀ HÀNG**

Thời gian thực hiện: Từ 12/08/20124 đến 17/11/2024 (14 tuần)

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát hiện trạng:**

Nhà hàng của bạn cần một hệ thống quản lý đặt bàn để đặt bàn, theo dõi tình trạng bàn, báo cáo và thống kê. Dưới đây là một số yêu cầu cụ thể:

* **Quản lý Số lượng Bàn:** Hệ thống cần lưu trữ và hiển thị số lượng bàn hiện có trong nhà hàng, bao gồm cả các thông tin như số bàn, vị trí (khu vực hoặc tầng), và loại bàn (bàn đơn, bàn đôi, bàn nhóm lớn). Cần theo dõi và cập nhật tình trạng của từng bàn (trống, đã đặt, đang phục vụ, cần dọn dẹp) theo thời gian thực, giúp nhân viên và quản lý dễ dàng quản lý.
* **Đặt Bàn:** Sau khi đặt bàn, hệ thống sẽ gửi xác nhận cho khách hàng qua email hoặc SMS và có thể gửi nhắc nhở trước giờ đến. Cần hỗ trợ đặt bàn trước nhiều ngày, quản lý thời gian phục vụ từng bàn và tránh trùng lặp hoặc xung đột về thời gian.
* **Theo dõi Tình trạng Bàn:** Cung cấp sơ đồ bàn của nhà hàng, cho phép nhân viên dễ dàng quan sát tình trạng các bàn và thực hiện thay đổi khi cần. Cần phân biệt rõ ràng các trạng thái của bàn (đã đặt, đang sử dụng, cần dọn dẹp) để nhân viên biết khi nào cần chuẩn bị bàn cho khách mới.
* **Quản lý Thông tin Khách hàng:** Hệ thống cần lưu trữ thông tin liên hệ, lịch sử đặt bàn và các yêu cầu đặc biệt của khách hàng để cá nhân hóa trải nghiệm. Có thể tích hợp với các chương trình khách hàng thân thiết, tích điểm hoặc ưu đãi đặc biệt dựa trên lịch sử đặt bàn.
* **Báo cáo và Thống kê:** Hệ thống cần cung cấp các báo cáo về số lượng bàn đã sử dụng, thời gian trung bình của mỗi bàn, và tỷ lệ hủy bàn theo ngày, tuần, tháng. Thống kê số lượng khách hàng đã phục vụ, tỷ lệ khách hàng quay lại, và phân tích xu hướng đặt bàn. Cung cấp dự đoán về nhu cầu đặt bàn dựa trên dữ liệu lịch sử, giúp nhà hàng chuẩn bị tốt hơn cho các khung giờ cao điểm.
* **Quản lý Nhân sự và Ca làm việc:** Hệ thống cần hỗ trợ quản lý và sắp xếp nhân viên phục vụ dựa trên lịch đặt bàn, đảm bảo đủ nhân lực trong các giờ cao điểm. Cung cấp báo cáo về hiệu suất làm việc của nhân viên, bao gồm số lượng bàn phục vụ, thời gian phản hồi, và đánh giá từ khách hàng.

1. **Quy trình nghiệp vụ:**
2. **Quy định:**
3. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |
| 8. |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**
2. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**
3. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

***Link nhật ký***