**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 19 - Thành viên nhóm

1. Nguyễn Đỗ Xuân Trường (Nhóm trưởng)

2. Lê Mẫn Nghi

3. Nguyễn Ngọc Hồng Minh

*Tên ứng dụng:* **QUẢN LÝ ĐẶT BÀN TRONG NHÀ HÀNG**

Thời gian thực hiện: Từ 12/08/20124 đến 17/11/2024 (14 tuần)

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát hiện trạng:**

Nhà hàng của bạn cần một hệ thống quản lý để đặt bàn, theo dõi tình trạng bàn và gọi món. Dưới đây là một số yêu cầu cụ thể:

* **Quản lý Số lượng Bàn:** Hệ thống cần lưu trữ và hiển thị số lượng bàn hiện có trong nhà hàng, bao gồm cả các thông tin như số bàn, vị trí (khu vực hoặc tầng), và loại bàn (bàn đơn, bàn đôi, bàn nhóm lớn). Cần theo dõi và cập nhật tình trạng của từng bàn (trống, đã đặt, đang phục vụ, cần dọn dẹp) theo thời gian thực, giúp nhân viên và quản lý dễ dàng quản lý.
* **Đặt Bàn:** Sau khi đặt bàn, hệ thống sẽ gửi xác nhận cho khách hàng qua email hoặc SMS và có thể gửi nhắc nhở trước giờ đến. Cần hỗ trợ đặt bàn trước nhiều ngày, quản lý thời gian phục vụ từng bàn và tránh trùng lặp hoặc xung đột về thời gian.
* **Theo dõi Tình trạng Bàn:** Cung cấp sơ đồ bàn của nhà hàng, cho phép nhân viên dễ dàng quan sát tình trạng các bàn và thực hiện thay đổi khi cần. Cần phân biệt rõ ràng các trạng thái của bàn (đã đặt, đang sử dụng, cần dọn dẹp) để nhân viên biết khi nào cần chuẩn bị bàn cho khách mới.
* **Quản lý Thông tin Khách hàng:** Hệ thống cần lưu trữ thông tin liên hệ, lịch sử đặt bàn và các yêu cầu đặc biệt của khách hàng để cá nhân hóa trải nghiệm. Có thể tích hợp với các chương trình khách hàng thân thiết, tích điểm hoặc ưu đãi đặc biệt dựa trên lịch sử đặt bàn.
* **Quản lý Gọi Món:** Hệ thống cần tích hợp tính năng gọi món, cho phép khách hàng chọn món trực tiếp từ menu điện tử hoặc thông qua nhân viên phục vụ. Theo dõi tình trạng đơn hàng ( đang chuẩn bị, đã phục vụ) để đảm bảo quy trình phục vụ diễn ra suôn sẻ. Cung cấp báo cáo doanh thu từ các đơn hàng gọi món để quản lý hàng tồn kho hiệu quả.

1. **Quy trình nghiệp vụ:**
2. **Quy định:**
3. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**
2. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**
3. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

***Link nhật ký***